



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

(GRUPO COMERCIAL CUETO): COMERCIAL CUETO 92 S.L - SISGRAL S.L COMERCIAL CUETO 92 INTERNACIONAL S.L.

Nuestra política de calidad y medio ambiente tiene como finalidad lograr la plena **satisfacción de nuestros clientes de sectores público y privado, nacional e internacional** al ver cumplidas sus expectativas en los productos y servicios suministrados que nos soliciten en base a nuestras actividades descritas como:

GESTIÓN, ASESORAMIENTO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE EQUIPAMIENTOS EN SECTORES INDUSTRIAL, SANITARIO, AGROPECUARIO, OBRAS PUBLICAS Y ENERGETICO. TODO ELLO PARA MERCADOS NACIONAL E INTERNACIONAL.

- Aplicable a Comercial Cueto 92 S.L., Comercial Cueto 92 Internacional S.L. y Sisgral S.L. (ISO 9001)

COMERCIALIZACIÓN Y SUMINISTRO DE MAQUINARIA, VEHÍCULOS Y SUS RECAMBIOS, ACCESORIOS Y COMPONENTES EN GENERAL PARA USO MILITAR Y CIVIL, TODO ELLO PARA MERCADOS NACIONAL E INTERNACIONAL.

- Aplicable a Comercial Cueto 92 S.L., Comercial Cueto 92 Internacional S.L. y Sisgral S.L. (ISO 9001+ ISO 14001).

COMERCIALIZACION DE RECAMBIOS, ACCESORIOS Y COMPONENTES EN GENERAL PARA VEHICULOS MILITARES

- Aplicable a Comercial Cueto 92 S.L. (ISO 9001 + ISO 14001 + PECAL 2110)

Esto lo hemos conseguido, y lo seguiremos consiguiendo, aplicando y mejorando nuestra filosofía, basada en los siguientes puntos:

- **Crecimiento sostenido de empresa. Diversificación de sectores.**
- **Atendiendo las necesidades particulares de cada cliente y cumpliendo los requisitos contractuales establecidos en los distintos pedidos o contratos.**
- **Adecuando y flexibilizando las entregas solicitadas por nuestros clientes.**
- **Supervisando la calidad del producto y servicio prestado**
- **Resolviendo de forma rápida y eficiente cualquier incidencia o reclamación que pudiera presentarse.**
- **Estableciendo una relación de mutua confianza con nuestros clientes y proveedores.**

La Dirección de esta empresa está convencida de que el logro anterior sólo se podrá perpetuar mediante:

- **Análisis continuo de las necesidades los clientes**
- **Un equipo de profesionales, que de acreditan excelentes conocimientos y una dilatada experiencia.**
- **Un compromiso para la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación.**
- **Analizando los riesgos internos y externos que nos puedan afectar, poniendo las contenciones necesarias para minimizarlos ó eliminarlos y aplicando las actuaciones correspondientes a los distintos procesos de la empresa.**
- **La aplicación rigurosa del sistema de gestión de la calidad y medio ambiente , de acuerdo con las Normas UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN-ISO 14001:2014 y PECAL 2110/AQAP**

Esta Política ha de ser entendida y asumida por todo el personal de la empresa, siendo la Alta Dirección la primera en comprometerse con el espíritu y el contenido de la misma, facilitando los recursos necesarios para asegurar su cumplimiento, así como la permanente adecuación de la empresa a la normativa legal y reglamentaria y el compromiso de mejora del desempeño ambiental en base a la mejora continua de nuestro sistema de gestión.

Anualmente se definirán unos **OBJETIVOS** coherentes con esta Política que todos deberemos tratar de cumplir.

Administradoras solidarias: M.ª Isabel Cueto. Mª Carmen Cueto